

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и защиты персональных данных.

1.2. Оператором персональных данных является:

Общество с ограниченной ответственностью «Темп21»

ИНН: 2130144078

Адрес: 428034, Чувашская Республика — Чувашия, г. Чебоксары, ул. Университетская, д. 29, кв. 237

Email: info@temppro.ru

1.3. Настоящая Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает:

- через сайты и интернет-сервисы Оператора;
- через онлайн-калькуляторы и опросные листы;
- через формы обратной связи;
- через формы заявок на проектирование и изготовление электрощитов;
- через анкеты кандидатов и проектировщиков;
- через формы регистрации участников партнёрских программ;
- через формы, созданные Оператором с использованием сервиса «Яндекс Формы»;
- посредством электронной почты, мессенджеров и иных каналов связи с Оператором.

2. Категории субъектов персональных данных

Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители сайтов и сервисов Оператора;
- физические лица — заказчики и потенциальные заказчики;
- представители юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- партнёры и потенциальные партнёры;
- кандидаты на работу и проектировщики, заинтересованные в проектной или удалённой работе;
- представители магазинов электротехнических и строительных материалов;
- иные лица, самостоятельно предоставившие Оператору свои персональные данные.

3. Какие персональные данные обрабатываются

В зависимости от используемой формы, цели обращения и характера взаимодействия Оператор может обрабатывать следующие персональные данные.

3.1. Идентификационные и контактные данные

- имя;
- фамилия;

- имя и фамилия;
- ФИО;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- город проживания или нахождения;
- регион;
- адрес объекта;
- адрес доставки;
- предпочтительный способ связи;
- ник, идентификатор или ссылка на профиль в мессенджере;
- ссылки на социальные сети или иные средства связи.

3.2. Данные заказчиков услуг проектирования и расчёта электрощитов

Оператор может получать данные, необходимые для подготовки технического задания, расчёта, проектирования и подготовки коммерческого предложения, в том числе:

- тип объекта: квартира, частный дом, коттедж, офис, коммерческое или иное помещение;
- город и регион расположения объекта;
- площадь объекта;
- количество этажей;
- количество помещений;
- назначение помещений;
- данные о планировке объекта;
- предполагаемый или фактический состав электрических нагрузок;
- выделенная электрическая мощность;
- количество фаз;
- параметры вводного автомата;
- сведения о системе заземления;
- сведения об электроснабжении объекта;
- перечень электрического оборудования и потребителей;
- мощность отдельных электроприборов и оборудования;
- сведения о системе освещения;
- сведения о розеточных сетях;
- сведения о тёплых полах, кондиционерах, бойлерах, электроплитах, зарядных устройствах и другом электрическом оборудовании;

- пожелания по расположению розеток, выключателей, светильников и другого оборудования;
- пожелания по составу проекта;
- требования к электрощиту и электротехническому оборудованию;
- комментарии и дополнительные требования заказчика.

3.3. Файлы и документы, передаваемые Пользователем

В рамках заполнения форм Пользователь может передавать:

- планы квартир, домов и помещений;
- архитектурные планы;
- чертежи;
- схемы;
- технические задания;
- фотографии объекта;
- изображения;
- спецификации;
- документы в форматах PDF, DWG, DXF, DOC, DOCX, XLS, XLSX и иных форматах;
- ссылки на файлы, размещённые в облачных хранилищах;
- иные материалы, необходимые для расчёта, проектирования, подготовки предложения или оказания услуги.

Указанные документы могут содержать персональные данные, если Пользователь самостоятельно включил их в передаваемые материалы.

3.4. Данные кандидатов и проектировщиков

При заполнении анкеты кандидата или проектировщика Оператор может обрабатывать:

- ФИО;
- город проживания;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- контакт в Telegram или другом мессенджере;
- опыт работы;
- стаж работы;
- сведения об образовании и квалификации, если они указаны кандидатом;
- опыт проектирования различных типов объектов;
- сведения об используемом программном обеспечении;

- профессиональные навыки и компетенции;
- сведения о видах и разделах проектной документации, которые кандидат готов выполнять;
- сведения о возможной загрузке;
- количество проектов, которые кандидат готов принимать одновременно;
- предпочтительные сроки выполнения работ;
- сведения об ориентировочной стоимости работ;
- сведения о готовности к удалённой и проектной работе;
- портфолио;
- примеры выполненных проектов;
- ссылки на портфолио, облачные хранилища и профессиональные ресурсы;
- комментарии кандидата и иные сведения, добровольно указанные им в анкете.

3.5. Данные участников и потенциальных участников партнёрских программ

В отношении представителей магазинов, организаций, индивидуальных предпринимателей и иных потенциальных партнёров Оператор может обрабатывать:

- наименование организации или магазина;
- город и регион;
- ФИО или имя контактного лица;
- должность контактного лица;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сайт организации;
- ссылка на интернет-магазин;
- ссылки на социальные сети;
- сведения о наличии интернет-магазина;
- сведения о профиле и направлениях деятельности организации;
- сведения о количестве торговых точек;
- сведения о географии работы;
- комментарии и дополнительную информацию, указанную представителем партнёра.

3.6. Данные, связанные с доставкой товаров и оборудования

При необходимости организации доставки Оператор может обрабатывать:

- имя получателя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;

- город;
- адрес доставки;
- сведения, необходимые транспортной компании для оформления и выполнения доставки.

3.7. Техническая информация

При посещении сайтов и использовании интернет-сервисов Оператора, а также сервисов, через которые размещаются формы, могут автоматически обрабатываться технические данные, в том числе:

- IP-адрес;
- сведения о браузере;
- сведения об устройстве;
- операционная система;
- дата и время доступа;
- адрес посещённой страницы;
- источник перехода;
- файлы cookie;
- технические идентификаторы;
- иные технические данные, автоматически передаваемые при использовании интернет-сервисов.

Объём технических данных может зависеть от используемого интернет-сервиса.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные могут обрабатываться Оператором в следующих целях:

- идентификация Пользователя;
- обработка обращения или заявки;
- связь с Пользователем;
- консультирование;
- уточнение технического задания;
- подготовка и направление коммерческого предложения;
- расчёт стоимости работ, продукции или услуг;
- расчёт и проектирование электрощитов;
- подготовка схем и спецификаций;
- разработка проектной документации;
- проектирование систем электроснабжения;
- подбор электротехнического оборудования;

- организация изготовления электрощитов;
- организация доставки продукции;
- выполнение договорных обязательств;
- сопровождение заказов;
- рассмотрение кандидатуры проектировщика;
- оценка профессионального опыта и квалификации кандидата;
- формирование базы проектировщиков;
- подбор проектировщиков под конкретные задания;
- организация удалённого и проектного сотрудничества;
- направление предложений о доступных проектных заданиях;
- рассмотрение заявок на участие в партнёрских программах;
- организация взаимодействия с магазинами и другими партнёрами;
- присвоение и ведение партнёрских промокодов;
- учёт проектов и заказов, привлечённых партнёрами;
- расчёт партнёрского вознаграждения;
- улучшение качества услуг и работы интернет-сервисов;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

5. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия субъекта персональных данных;
- необходимости обработки для подготовки, заключения и исполнения договора;
- исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Предоставляя персональные данные через форму и подтверждая согласие на их обработку, Пользователь подтверждает, что действует добровольно и предоставляет достоверные сведения.

6. Способы обработки персональных данных

Оператор может осуществлять обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

Обработка может включать:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;

- хранение;
- уточнение и обновление;
- извлечение;
- использование;
- передачу в случаях, предусмотренных настоящей Политикой;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение персональных данных.

7. Использование сервиса «Яндекс Формы»

7.1. Для сбора заявок, анкет, технических заданий и иной информации Оператор может использовать сервис «Яндекс Формы».

7.2. При заполнении такой формы Пользователь передаёт сведения, указанные непосредственно в соответствующей форме, включая текстовые данные, контактные сведения, ответы на вопросы, загруженные файлы и ссылки.

7.3. При использовании сервисов Яндекса техническая и иная информация также может обрабатываться ООО «ЯНДЕКС» в соответствии с условиями использования соответствующих сервисов и Политикой конфиденциальности Яндекса.

7.4. Оператор использует полученные через «Яндекс Формы» ответы исключительно для целей, указанных в настоящей Политике и соответствующей форме.

8. Условия обработки и передачи персональных данных

8.1. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам и не распространяет их без согласия субъекта персональных данных, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой.

8.2. Для выполнения заявок и оказания услуг Оператор вправе передавать персональные данные лицам, непосредственно участвующим в оказании соответствующей услуги, исключительно в необходимом объёме.

8.3. В целях расчёта стоимости доставки и её осуществления Оператор вправе передавать необходимые персональные данные транспортным и курьерским компаниям, в том числе ООО «СДЭК-Глобал».

Передаваемые данные могут включать:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки.

8.4. При использовании интернет-сервисов третьих лиц, включая «Яндекс Формы», отдельные данные могут обрабатываться соответствующим владельцем сервиса в соответствии с его правилами и политикой конфиденциальности.

8.5. Персональные данные кандидатов и проектировщиков не публикуются в открытом доступе.

8.6. Данные, содержащиеся в базе проектировщиков, используются для подбора исполнителей и организации проектных работ.

8.7. Персональные данные не используются для рекламных и маркетинговых рассылок без соответствующего согласия Пользователя.

9. Срок обработки и хранения персональных данных

9.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации или договором.

9.2. Обработка персональных данных может быть прекращена:

- после достижения целей обработки;
- при утрате необходимости в достижении указанных целей;
- при отзыве согласия субъектом персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления своих персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Для реализации своих прав или отзыва согласия Пользователь может направить обращение на электронную почту:

info@temppro.ru

В обращении рекомендуется указать сведения, позволяющие Оператору идентифицировать Пользователя и соответствующую заявку или анкету.

11. Защита персональных данных

11.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- неправомерного или случайного доступа;
- уничтожения;
- изменения;

- блокирования;
- копирования;
- предоставления;
- распространения;
- иных неправомерных действий.

11.2. Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым такой доступ необходим для выполнения соответствующих обязанностей.

12. Персональные данные третьих лиц

Если Пользователь передаёт Оператору персональные данные третьих лиц, в том числе содержащиеся в загруженных документах, планах, чертежах или иных материалах, Пользователь подтверждает наличие необходимых законных оснований для такой передачи.

13. Изменение Политики

13.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

13.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения в сети Интернет, если иной срок не указан в самой Политике.

13.3. Актуальная версия Политики должна быть доступна Пользователям по ссылке, размещённой на страницах и в формах, где осуществляется сбор персональных данных.

14. Контактная информация

По вопросам обработки персональных данных можно обращаться:

ООО «Темп21»

ИНН: 2130144078

Email: info@temppro.ru